

IHRE ANLEITUNG

So geht's los.

Installation, Kommunikation, Kauf und Lesen: in neun Schritten.

-
- | | | | |
|----------|-----------------------|----------|-----------------------|
| 1 | App installieren | 6 | Bezahlen |
| 2 | In NemosGo anmelden | 7 | Lesen und Konsumieren |
| 3 | Mattermost einrichten | 8 | Belege und Übersicht |
| 4 | Guthaben aufladen | 9 | Feedback geben |
| 5 | Der Kauf | | |

Diese Anleitung gibt es auch als PDF (4 MB). Wie ein Artikel im KI-Assistenten gekauft wird, steht auf einer eigenen Seite.

Installation

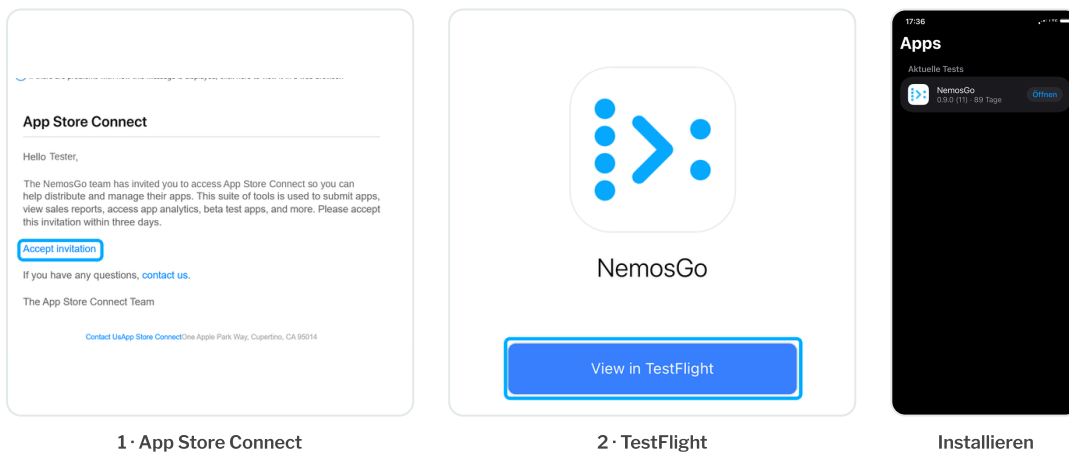
1 · Einladung annehmen und App installieren

Sie erhalten **zwei** Einladungs-Mails auf Ihre Apple-Account-E-Mail. **Öffnen und akzeptieren Sie beide unbedingt direkt auf dem iPhone:**

1. Von „**App Store Connect**“ (Absender no_reply@email.apple.com) → „Accept invitation“. Diese erste Mail wird leicht übersehen und landet manchmal im **Spam**, dort bitte auch nachsehen.
 2. Von **TestFlight** (Apple; Absender endet auf @email.apple.com) → „View in TestFlight“.
- Falls Sie TestFlight noch nicht haben, kurz kostenlos aus dem App Store laden.

Dann in TestFlight auf „**Installieren**“ tippen, die NemosGo-App wird geladen.

Hinweis: Die Einladungen verschicken wir von Hand, sie können etwas dauern.

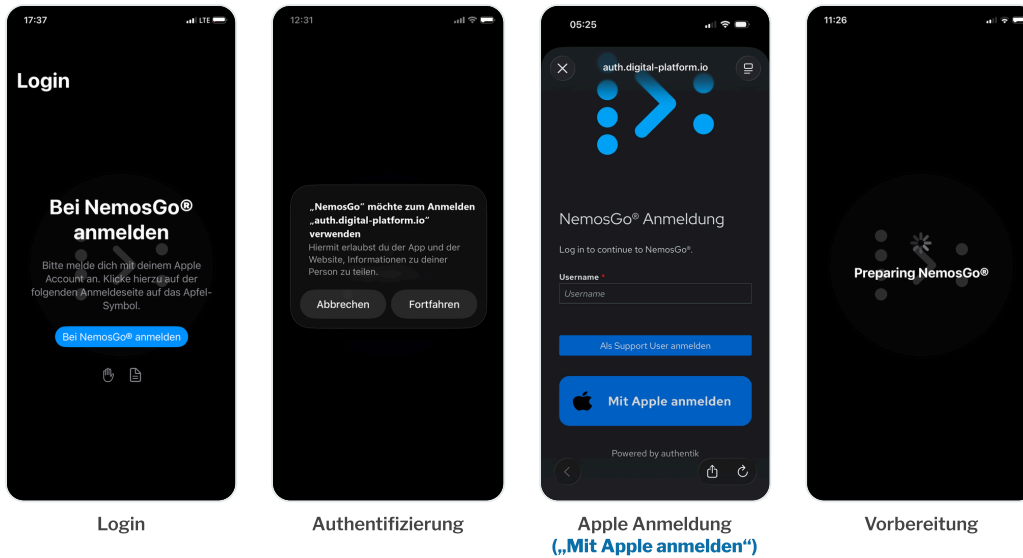


2 · In NemosGo anmelden

NemosGo öffnen und mit Ihrem **Apple-Account** anmelden:

1. Auf „**Login**“ tippen.
2. Die **Authentifizierung** starten.
3. Auf „**Mit Apple anmelden**“ tippen, **innerhalb von ca. 25 Sekunden**, sonst erscheint eine Fehlermeldung (dann App schließen und neu starten).

4. Kurz die **Vorbereitung** abwarten.



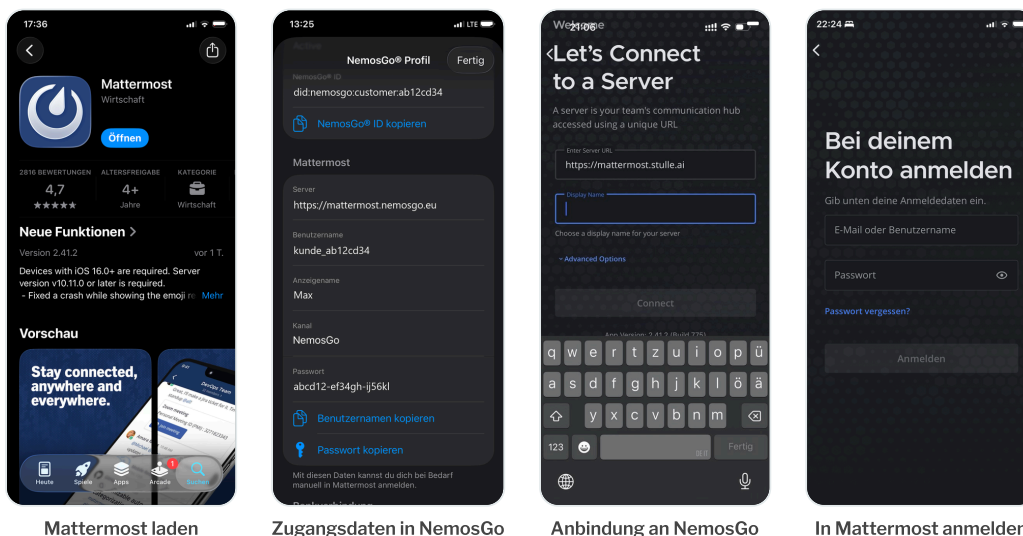
Wichtig: NemosGo benötigt Zugriff auf die **Kamera**, zum Scannen der QR-Codes. Bitte die Abfrage beim ersten Mal **erlauben**, sonst funktioniert das Bezahlen per QR-Code nicht.

Kommunikation

3 · Mattermost einrichten

In drei Schritten eingerichtet:

1. Die kostenlose **Mattermost-App** aus dem App Store laden.
2. Ihre Zugangsdaten in der NemosGo-App finden: unter „**Personal View**“ (über das Profil-Symbol oben rechts), samt Kopierfunktion.
3. Server, Benutzername und Passwort per **Kopieren und Einfügen** in der Mattermost-App eintragen. *Tipp: zum Einfügen lange auf das Feld tippen.*



Nach dem Einrichten haben Sie die Wahl: Sie nutzen Mattermost wie gewohnt über die **Mattermost-App** oder direkt in der **NemosGo-**

App über den Reiter „**NemosGo**“ mit dem Nachrichten-Symbol in der unteren Leiste.

Fehlen die Zugangsdaten in der NemosGo-App? Melden Sie sich kurz per E-Mail, dann helfen wir.

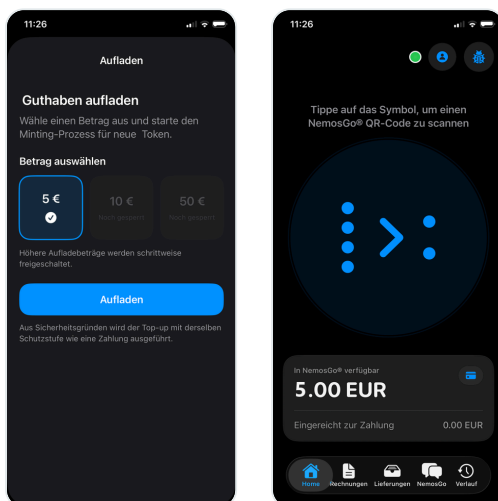
So läuft ein Kauf

Vom Guthaben bis zum Beleg. Der eigentliche Kauf sind nur **drei Schritte**, am iPhone wie am Computer. Alles Übrige sind allgemeine Funktionen der NemosGo-App.

4 · Guthaben aufladen

Laden Sie einmalig Ihr Guthaben in der App auf, danach reicht es für viele Käufe. Die **IBAN ist ein Pflichtfeld**. Im Test genügt die Beispiel-IBAN **DE89 3704 0044 0532 0130 00**, abgebucht wird nichts.

Vorausgewählt sind 5 Euro Testguthaben.



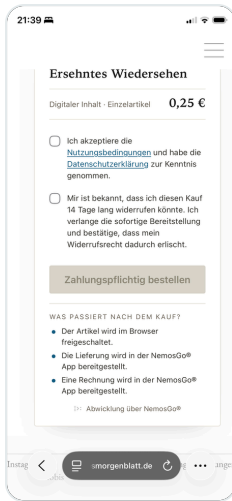
Guthaben

Aufladen

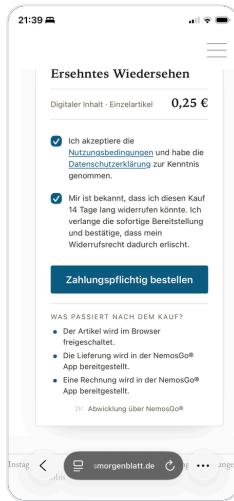
5 · Der Kauf in drei Schritten

Den Artikel kaufen Sie im Browser: Öffnen Sie die Seite des Anbieters und wählen Sie einen Beitrag. Die ersten beiden Schritte, **Artikel & Vertrag** und **Zahlungspflichtig bestellen**, sind am iPhone und am Computer gleich. Nur beim **Bezahlen** unterscheiden sie sich: am iPhone tippen Sie den blauen Button „*In NemosGo®-App bezahlen*“, am Computer scannen Sie den **QR-Code** mit der NemosGo-App.

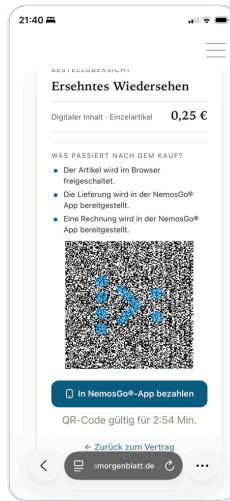
AM IPHONE: MIT BEZAHL-LINK



Artikel & Vertrag



Bestellen

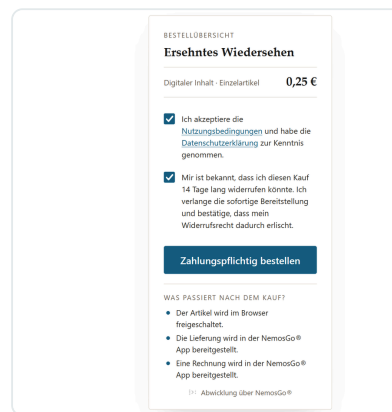


Bezahl-Link antippen

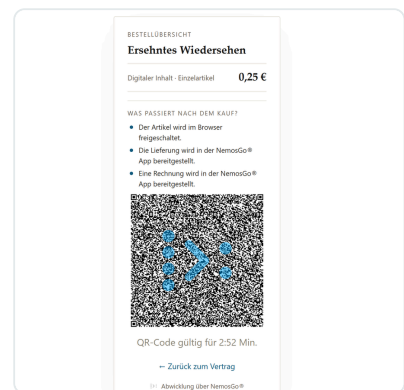
AM COMPUTER: MIT QR-CODE



Artikel & Vertrag



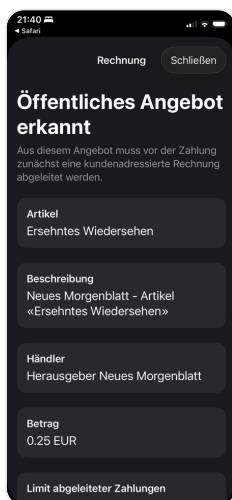
Bestellen



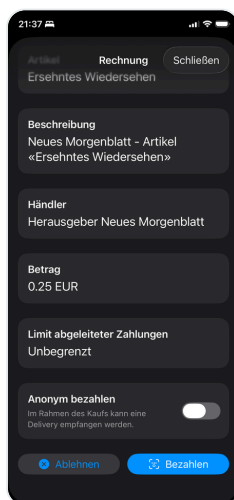
QR-Code scannen

6 · Bezahlen

Ob per Bezahl-Link oder QR-Code, danach übernimmt die NemosGo-App: Sie erkennt das Angebot, Sie bestätigen die Zahlung, fertig.



Angebot erkannt



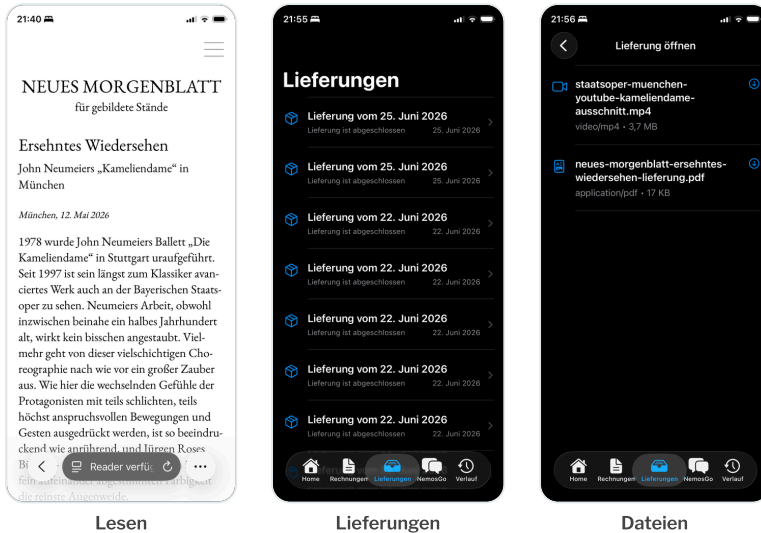
Bezahlen



Bezahlt

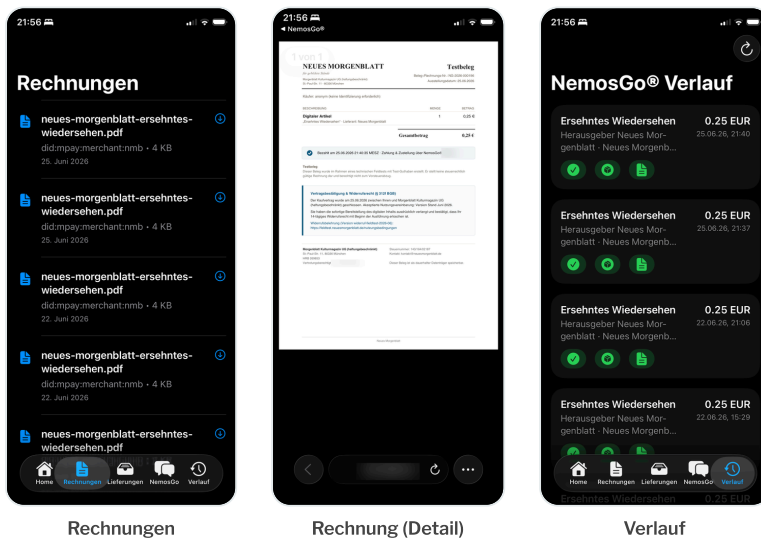
7 · Lesen und Konsumieren

Nach dem Bezahlen fällt im Browser die **Paywall**, und Sie lesen den Artikel direkt weiter (am iPhone ggf. zurück zu Safari wechseln). Zusätzlich erhalten Sie ihn als **PDF** sowie, je nach Verfügbarkeit, weitere **Lieferungen** wie Video, Bild oder Audio. Alles liegt in der NemosGo-App unter „Lieferungen“ bereit.



8 · Belege und Übersicht

Jeder Kauf erzeugt einen Beleg, in der App unter „Rechnungen“. Im Verlauf sehen Sie alle Käufe auf einen Blick.



Einen Kauf stornieren. Im Verlauf öffnen Sie einen Kauf und tippen auf „Stornieren“. Der Anbieter entscheidet nach seinen eigenen Regeln. Stimmt er zu, ist Ihr Guthaben wieder da, die gelieferten Dateien verschwinden aus der App, und im Verlauf steht eine Stornobestätigung.

Spenden bei Aktion Baum · beendet

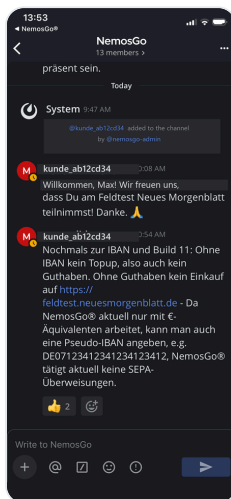
Die Spendenaktion lief vom 11. bis 23. Juli. Der Ablauf war derselbe wie beim Artikelkauf: Betrag wählen (50 Cent, 2,50 Euro oder 5 Euro), mit NemosGo bezahlen; das Baum-Zertifikat kam als Lieferung in die App, auf Wunsch mit persönlicher Widmung.

Feedback geben

So melden Sie Eindrücke, Fragen oder ein Problem: direkt über Mattermost im Kanal „**NemosGo**“.

Worüber? Zum Beispiel:

- › **Wie sich der Ablauf anfühlt:** „Der Kauf war in weniger als zwei Sekunden durch, sehr angenehm.“
- › **Eine Frage:** „Wo finde ich nach dem Kauf meine Rechnung?“
- › **Ein Problem:** „Mein Telefon erkennt den QR-Code nicht.“
- › **Eine Fehlermeldung:** „Ich bekomme folgende Fehlermeldung, hier der Screenshot.“



Beispiel-Unterhaltung

Fragen?

Melden Sie sich über Mattermost im Kanal „NemosGo“ oder per E-Mail an info@nemosgo.eu, wir helfen gern weiter.